

Що робити, щоб не потрапитися на хитрощі кібермародерів

1. Грошова допомога

В популярних месенджерах та соцмережах кібермародери під виглядом міжнародних організацій, соціальної платформи «Допомога», порталу державних послуг Дія, відомих українських брендів тощо пропонують громадянам, що постраждали від війни, отримати грошову допомогу.

Якщо хтось вам пропонує отримати грошову допомогу через чат-бот, — це шахрайська схема! Якщо для отримання допомоги потрібно сплатити державне мито — це також шахрайська схема, оскільки під час отримання допомоги державне мито не сплачується.

Будьте уважними до деталей під час введення своїх персональних даних, паролів, карткових реквізитів. Завжди звертайте увагу на доменне ім'я та зону сайту.

НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ

ШАХРАЙСЬКІ СХЕМИ. ПРОСТІ ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Що робити?

Виграші «призів»

Телефонують і кажуть, що ви виграли «приз»?

Це можуть бути шахраї!

- 1 Згадайте, чи брали ви участь у акціях чи конкурсах
- 2 Не перераховуйте гроші незнайомцям
- 3 Повідомте про продію поліцейським за номером **102**

«Ваш родич у біді»

Телефонують та повідомляють, що «близька людина» у біді?

Це можуть бути шахраї!

- 1 Покладіть слухавку
- 2 Перевірте, де ваш родич
- 3 Повідомте про подію поліцейським за номером **102**

«Соціальні виплати під час війни»

«Благодійний фонд» обіцяє фінансову допомогу та просить особисті дані? Не поспішайте радіти – це можуть бути шахраї!

Не дайте себе ошукати!

- 1 Покладіть слухавку
- 2 Зверніться до своїх родичів або представників влади і перевірте, чи дійсно ви можете отримати такі виплати
- 3 Повідомте про подію поліцейським за номером **102**

2. Інтернет-торгівля

Купувати в Інтернеті вигідно, але стережіться шахраїв!

Кібершахраї виманюють у громадян грошові кошти, карткові реквізити та облікові записи онлайн-банкінгу.

Поради користувачам OLX: Що робити?

1. Звертайте увагу на адресу (OLX має вигляд olx.ua, а мобільна версія сайту – m.olx.ua). Решта: olxposhta.com, olx.cx, 0lx.in.ua тощо – шахрайські сайти-клони.

2. Оговорюйте деталі угод лише в особистому кабінеті OLX!

Не переходьте у месенджери (Viber, Skype, Telegram, WhatsApp тощо) – там вас OLX вже не захистить.

3. Оформлюйте угоди з «OLX Доставка» лише на OLX.UA – в особистому кабінеті.

Користуючись послугами торгових онлайн-майданчиків або дошок оголошень, не йдіть у месенджери, листуйтеся лише в чаті сервісу.

Лише номер картки! — Пам'ятайте, для отримання будь-якого переказу на вашу картку достатньо надати покупцеві (відправнику грошей) лише її номер.

НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ

ШАХРАЙСЬКІ СХЕМИ. ПРОСТІ ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ

Що робити?

«Дзвінки від імені представників банків»
Просять надати пін-код банківської картки і кажуть про її «блокування»?
Припиніть розмову – це шахраї!

- 1 Покладіть слухавку
- 2 Повідомте про подію поліцейським за номером 102

«Грошова реформа»
До вас приходять незнайомці і кажуть, що у зв'язку з проведенням грошової реформи треба замінити старі купюри на нові?
Знайте: це – 100% шахраї!

- 1 Не довіряйте незнайомцям і не пускайте їх у свою домівку
- 2 Розкажіть про візит родичам
- 3 Завжди радьтеся з тими, кому довіряєте
- 4 Повідомте про подію поліцейським за номером 102

Продаж дешевих товарів «з рук в руки»
Незнайомі люди прийшли і пропонують купити дешеві товари?
Це можуть бути шахраї!

- 1 Пам'ятайте: «безкоштовний сир – тільки в мишоловці»
- 2 Не пускайте незнайомців додому
- 3 Залучіть до розмови сусідів або зателефонуйте родичам: це може відлякати шахраїв
- 4 Повідомте про подію поліцейським за номером 102

3. Телефонне шахрайство

Три речі, які вам ніколи не запропонує зробити дійсний співробітник банку або мобільного оператора:

1. Надати трьохзначний код безпеки зі звороту вашої картки, ПІН-код та облікові записи до онлайн-банкінгу.

2. Надати банківські SMS-коди та коди, отримані від мобільного оператора.

3. Встановити на телефон або ноутбук програму для віддаленого доступу (TeamViewer, AnyDesk, RMS, RDP, Radmin, Ammyy Admin, AeroAdmin).

Пам'ятайте, у разі шахрайської операції банк блокує рух коштів на картці, і сам клієнт телефонує для розблокування, називаючи кодове слово та надаючи персональну інформацію для віддаленої ідентифікації;

зворотна ситуація — це шахрайство.

4. Викрадення акаунтів у соціальних мережах та месенджерах

На ваш акаунт була подана скарга. Будь ласка, підтвердіть Ваш обліковий запис в Телеграм.

Кібермародери зламують акаунти користувачів у Facebook, Instagram, Telegram, Viber тощо для подальшої розсилки повідомлень з проханням позичити грошей, поширення шкідливого програмного забезпечення та дезінформації.

Двофакторна автентифікація (2ФА) не захистить ваш акаунт на 100%, – втім, від більшості поширених скамів вона допоможе.

Створюйте складні та унікальні паролі. Складні – це з літерами, цифрами та спеціальними символами. Пароль повинен бути унікальним та не містити персональної інформації про Вас.

Перевіряйте електронну пошту та SMS. Коли ви реєструєтеся у соціальній мережі або месенджері, то прив'язуєте до облікового запису свій e-mail та телефон, на які сервіси надсилають автоматичне повідомлення про вхід до облікового запису з нового пристрою.